

Privacypolicy voor de website

Bijgewerkt op 04/05/2020

Verwerkingsverantwoordelijke: Carrosserie Van Driessche J&A BVBA van wie de gegevens staan vermeld in de rubriek Contact op de website www.vandriesschecarrosserie.be, hierna 'Wij'

Wij verbinden ons ertoe om de privacy na te leven van de personen die wij ontmoeten in het kader van onze activiteiten.

Deze Privacypolicy (hierna de Policy) beschrijft de manier waarop wij de persoonsgegevens beheren, die wij verzamelen via formulieren, inschrijvingen op onze website, telefoongesprekken, e-mails en andere communicatie met u. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met alle geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens.

Door deze Policy te aanvaarden, door onze diensten te gebruiken, door u te registreren voor een van onze evenementen of door ons op een andere manier uw persoonsgegevens te verstrekken, erkent en aanvaardt u de bepalingen van de Policy, alsook de verwerkingen en doorgiften van persoonsgegevens in overeenstemming met de Policy.

De persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van onze relaties, zijn (gdprfolder raadt aan om enkel die gegevens te verzamelen die essentieel zijn voor de verwerkingen die u wilt uitvoeren)

- Persoonlijke informatie: naam, adres, e-mail, telefoonnummers, mobiel nummer, geslacht, burgerlijke staat, informatie over gezin, geboortedatum en -plaats, werkgever, functie en beroepservaring
- Financiële informatie: bankrekeningnummer
- Informatie over uw wensen inzake marketing: inschrijving op een newsletter, een wedstrijd, aanvaarding van direct marketing,

De gegevens die wij verzamelen zijn afkomstig van: (gdprfolder raadt aan om alleen de punten te laten staan die essentieel zijn voor de verwerkingen die u wilt uitvoeren)

- Gegevens die u bewust hebt verstrekt
- Gegevens afkomstig van onze commerciële partners

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om: (gdprfolder raadt aan om alleen de punten te laten staan die essentieel zijn voor de verwerkingen die u wilt uitvoeren)

- Uw aanvragen te beantwoorden en met u en anderen te communiceren in het kader van onze activiteiten;
- U toegang te bieden tot informatie die wij online ter beschikking stellen van de gebruikers van onze diensten;

- Met u via onze website te communiceren;
- U bijstand en assistentie te verlenen in het kader van onze diensten;
- U belangrijke informatie te bezorgen over wijzigingen aan onze producten en diensten, onze algemene voorwaarden en andere administratieve, technische of commerciële informatie;
- Beslissingen te nemen over het feit dat wij diensten aan u leveren;
- Enquêtes, peilingen, marktonderzoeken, tevredenheidsenquêtes te houden;
- U informatie te verstrekken over onze producten of andere producten en diensten van onze partners;
- Klachten op te lossen;
- Rechten van toegang, rectificatie, wissing ... te beheren zoals bepaald in de wetgeving;
- De wetten en geldende voorschriften na te leven.

De rechtsgrond voor de verwerking is: (gdprfolder raadt aan om alleen de punten te laten staan die essentieel zijn voor de verwerkingen die u wilt uitvoeren)

- uw toestemming (wij herinneren u eraan dat u op elk ogenblik het recht heeft om uw toestemming in te trekken);
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen. Indien wij verplicht worden om de persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan die hiervoor staan beschreven, doen wij dat allen in het kader van de hiervoor vermelde rechtsgrond.

MAAK EEN KEUZE

Wij gebruiken geen technieken voor geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor de betrokkene rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Uw persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor de volgende organisaties:

- de overheden of publieke autoriteiten naargelang de toepasselijke wetgeving;
- onze verwerkers, met name onze IT-leveranciers in het contractuele kader zoals bepaald door de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;
- onze partners, verkopers, marketingbureaus in het kader van onze commerciële activiteiten;
- derde partijen in het kader van interne reorganisatie, overdracht van handelsfondsen, fusie of overname

MAAK EEN KEUZE

Ofwel

Wij geven geen gegevens door buiten de Europese Unie

Wanneer u de Website opent, verzamelt deze automatisch de volgende informatie:

- uw webbrowser;
- de gegevens die worden verzameld door de cookies op de website (wij raden u aan om deze cookies op de Website te aanvaarden en zullen u informeren over hun gebruik en de verzamelde gegevens)

Uw gegevens worden gewist na de volgende periodes:

- Voor klanten: 10 jaar na de laatste aankoop krachtens de boekhoudkundige voorschriften;
- Voor prospecten en occasionele contacten: één jaar na ons laatste bericht waarop wij van u geen antwoord krijgen;
- ANDERE (gdprfolder raadt aan om de andere bewaartermijnen op te geven en te rechtvaardigen)

Verstrekt u persoonsgegevens over andere personen, verbindt u zich ertoe om: (a) deze te informeren over de inhoud van deze Privacy policy, en (b) zijn toestemming te verkrijgen in overeenstemming met de bepalingen van onderhavige Policy.

U hebt recht van inzage, recht op rectificatie indien nodig, recht op verzet tegen het gebruik ervan, recht op wissing, recht op beperking van de verwerking of recht op overdraagbaarheid. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, dan moet u contact met ons opnemen via ons contactadres en uw identiteit bewijzen aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming

Wij herzien regelmatig de regels van deze Policy en behouden ons het recht voor om op elk ogenblik wijzigingen aan te brengen indien onze activiteiten of de wettelijke vereisten zouden wijzigen. Gelieve regelmatig een kijkje te nemen op onze website; de datum van de laatste update staat er altijd vermeld. In geval van belangrijke wijzigingen zullen wij opnieuw contact met u opnemen om u hierover te informeren.